

ALOITE PIRKANMAAN HYVINVOINTIALUEELLE

Asia: Lähitori-nimityksen muuttaminen kuvaavammaksi

Vastaanottaja:

Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamo

Tiedoksi:

Pirkanmaan hyvinvointialueen vanhusneuvosto

Pirkanmaan hyvinvointialueen vammaisneuvosto

Esitys

Vesilahden kunnan vanhus- ja vammaisneuvosto esittää, että Pirkanmaan hyvinvointialue arvioi uudelleen käyttämänsä *Lähitori*-nimityksen ja muuttaa sen paremmin palvelun sisältöä kuvaavaksi.

Nykyinen nimitys "Lähitori" ei sanana kuvaa palvelun varsinaista tarkoitusta. Kuntalaisille sanasta tulee ensisijaisesti mieleen fyysinen tori tai markkinapaikka, ei hyvinvointialueen tarjoama maksuton neuvonta- ja palveluohjauspiste.

Kyseessä oleva palvelu tarjoaa:

- maksutonta neuvontaa ja ohjausta hyvinvointialueen palveluista
- palveluohjausta erityisesti ikääntyneille ja vammaisille henkilöille
- tukea hakemusten ja lomakkeiden täyttämiseen
- digitukea
- ryhmätoimintaa ja tapahtumia

Palvelun keskeinen sisältö on neuvonta ja ohjaus. Selkeä ja kuvaava nimi tukisi palvelun löydettävyyttä, saavutettavuutta ja ymmärrettävyyttä.

Perustelut

1. Saavutettavuus ja ymmärrettävyys

Julkisten palveluiden nimeämisen tulisi olla mahdollisimman selkeää ja sisältöä kuvaavaa, erityisesti silloin, kun kohderyhmänä ovat ikääntyneet henkilöt ja henkilöt, joilla voi olla haasteita palvelujärjestelmän hahmottamisessa.

2. Palvelun löydettävyys

Kuvaava nimi helpottaa palvelun löytämistä sekä digitaalisissa kanavissa että suullisessa viestinnässä.

3. Yhdenvertaisuus

Selkeä nimitys tukee yhdenvertaista palvelujen saavutettavuutta.

4. Nykyinen nimi

Lähitori-nimi ollut käytössä palvelusta jo melko pitkään ja siltikään sitä ei vielä ihmiset tunne ja tiedä palvelun olemassaolosta.

Ehdotus

Esitämme, että nimeksi harkitaan esimerkiksi:

- Lähineuvontapalvelu
- Palveluneuvonnan lähikeskus

Toivomme, että hyvinvointialue käynnistää asiasta arvioinnin ja kuulee tarvittaessa myös kunnallisia vanhus- ja vammaisneuvostoja nimen kehittämisessä.

Vesilahdessa 19.03.2026

Vesilahden kunnan vanhus- ja vammaisneuvoston psta

Puheenjohtaja
Anu Viitala